

Aviso de Privacidad
GRUPO HOTELERO HEROSA, S. A. DE C. V.
AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente:

En términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), en específico por sus artículos 15, 16, 17, 19, 20, 21 y demás aplicables, Grupo Hotelero Herosa, S. A. de C. V. (la "Empresa") emite en su favor el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso"), a fin de cumplir con la obligación de informarle, en su calidad de titular de ciertos datos personales, de la información que haya sido recabada o sea recabada de Usted y para qué fines, atendiendo en todo momento a los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad.

Sus datos personales incluyen información concerniente a Usted, persona física identificada o identificable, dentro de los cuales se encuentran, de forma enunciativa más no limitativa, sus nombres, apellidos, nacionalidad, estado civil, domicilio convencional, números telefónicos de contacto, correo electrónico y Registro Federal de Contribuyentes.

I. Identidad y domicilio del responsable que recaba sus datos personales:

Identidad: Grupo Hotelero Herosa, S. A. de C. V.

Responsable: Carolina Kühle

Domicilio: Sierra de la Campana 3701

Fracc. Comercial Vistas del Sol

Chihuahua, Chihuahua.

Teléfono: 01-614-180-3030

Correo: reservaciones@wingatechihuahua.com.mx

II. Finalidades del tratamiento de sus datos:

- La difusión de posibles ofertas y campañas publicitarias de la Empresa.
- La obtención de información requerida para evaluar la calidad y eficiencia de las estrategias de mercado implementadas por la Empresa.
- La realización de estudios internos de control de calidad.

III. Opciones o medios ofrecidos a Usted por la Empresa para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

En caso que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales por parte de la Empresa, mucho le agradeceremos ponerse en contacto con el responsable para manifestar expresamente su intención, atendiendo a la información descrita en el inciso I anterior.

IV. Medios para que Usted pueda ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos "ARCO") en términos de la Ley:

Al igual que en el inciso anterior,

en caso que desee ejercer sus derechos ARCO en términos de la Ley respecto sus datos personales recabados por la Empresa, mucho le agradeceremos ponerse en contacto con el responsable para manifestar expresamente su intención, atendiendo a la información descrita en el inciso I anterior.

V. Transferencia de sus datos personales a terceros distintos de la Empresa:

Por regla general, sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos a la Empresa. No obstante, dicha transferencia podrá ser realizada por la Empresa cuando la misma sea indispensable para las compras de cualesquiera clase de productos que Usted le encomiende.

VI. Procedimiento y medio por el cual la Empresa le comunicará a Usted los cambios al presente Aviso:

Cualquier modificación al Aviso será notificada a Usted vía correo electrónico.

V. Generales:

El presente aviso se pone a su disposición en términos del artículo 17 de la Ley, por regla general mediante el uso de medios impresos y digitales.

Según dispone el artículo 8 de la Ley, y para todos los efectos legales a que haya lugar, la Empresa entenderá que Usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando, habiéndose puesto a sus disposición el presente Aviso, Usted no manifieste su oposición, sin perjuicio de los casos en que la Ley requiere que su consentimiento sea otorgado de forma expresa.

La Empresa mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas con el propósito de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Cualquier vulneración de seguridad ocurrida en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales le será informada inmediatamente, con el propósito de que Usted pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

La Empresa y sus integrantes guardarán confidencialidad respecto de los sus datos personales durante cualquier fase de su tratamiento, obligación que subsistirá aún después de finalizada la relación entre Usted y la Empresa.

Si Usted considera que sus derechos en materia de datos personales, consagrados en la Ley, han sido vulnerados derivado de las conductas de alguno de los representantes, empleados o trabajadores de la Empresa, podrá interponer la queja correspondiente ante el responsable indicado en el inciso I anterior, y en última instancia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos ("IFAI").

Para mayor información, favor de consultar el portal www.ifai.org.mx

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración respecto del presente Aviso.

Atentamente,
Grupo Hotelero Herosa, S. A. de C. V.